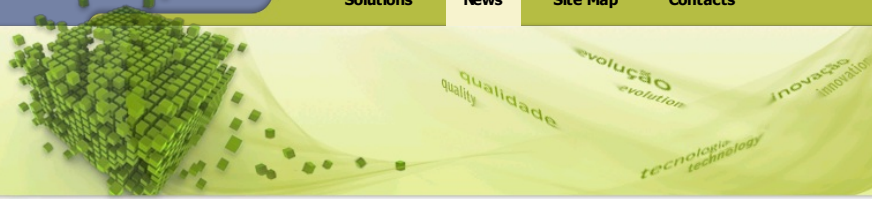




Culture and Vision  
Historical Evolution  
Team  
Employment



## Estudo português comprova que TIC aumentam produtividade das PME's

Friday, 09 July 2010 10:30



There are no translations available.

Segundo o estudo apresentado, a utilização de TIC evidencia que há uma influência positiva na produtividade, quando associada à intensidade de comunicação mais evoluída e à modernização da estrutura organizativa. Por isso, este estudo possibilitou confirmar que **as TIC contribuem para aumentar a produtividade dos colaboradores**, podendo-se afirmar que existe uma relação directa entre a produtividade do trabalho e um conjunto de factores associados à interação e ao uso de tecnologia e sistemas de informação.

As respostas de 173 PME's da Euro-Região Norte de Portugal-Galiza submetidas através do preenchimento de um questionário *online*, permitiram confirmar que as TIC têm um contributo para a eficácia da comunicação interna, logo, um contributo decisivo para a disponibilização de informação e a eficácia da tomada de decisões estratégicas nas organizações. Por outro lado, as TIC também têm um contributo relevante na qualidade e na imagem organizacional. É de registar também o contributo que as TIC oferecem para a eficiência no domínio da gestão de tempos.

Com um maior número de colaboradores nas organizações com acesso à internet e com mais informação disponível, no futuro, através de vários equipamentos (computador, telemóvel, etc.), pode prever-se que as ferramentas da Web 2.0 como o *Instant Messaging*, *blogs* ou outras aplicações semelhantes, que possibilitam uma comunicação mais interactiva, registem nas PME's uma utilização superior à actual.

Apesar destes resultados, e da crescente liberalização das telecomunicações e do suporte de uma infra-estrutura de tecnologias de comunicação já existente – telefones, computadores – que exige investimentos não muito elevados para as PME's, ainda se registam várias empresas que não usufruem na sua plenitude dos benefícios proporcionados pelas TIC na comunicação interna, devido principalmente aos custos de investimento e às mudanças organizacionais exigidas pela sua adopção, mas pode prever-se, segundo o estudo que as PME's da Euro-Região Norte de Portugal-Galiza tendem a utilizar, de forma crescente, as TIC para criar, comunicar, organizar e armazenar informação.

Jorge Remondes, Professor do ISVOUGA e do ISMT (em acumulação), Consultor e Formador de quadros empresariais, foi o autor deste estudo apresentado publicamente sob o título "**O Impacto da Utilização das Novas Tecnologias na Comunicação Interna das Organizações – A sua incidência na Euro-Região Norte de Portugal-Galiza: Recursos Tecnológicos, Potencialidades e Produtividade**", na Faculdade de Ciências Sociais e da Comunicação, da Universidade de Vigo, em forma de Tese de Doutoramento, tendo obtido a classificação final de Excelente com distinção, por unanimidade.

[Official Site of Study](#)

[Official Blog of Study](#)

in <http://mktportugal.com/blog/?p=2107>



### Software

Project  
Software as a Service  
Products



### Internet

Webdesign  
Managed web hosting  
Professional services



### Networks

Network Design  
Multiplatform Systems  
Maintenance



### Engineering

Consulting  
Business Intelligence  
Voice and Video Processing